

**PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN JANUARI 2024**

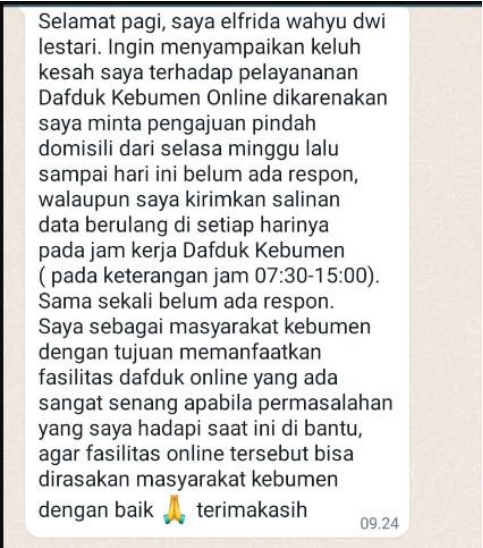
No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Elfrida Wahyu Dwi Lestari		8 Januari 2024 (Senin)	Pelayanan Online	Selamat pagi, saya elfrida wahyu dwi lestari. Ingin menyampaikan keluhan kesah saya terhadap pelayananan Dafduk Kebumen Online dikarenakan saya minta pengajuan pindah domisili dari selasa minggu lalu sampai hari ini belum ada respon, walaupun saya kirimkan salinan data berulang di setiap harinya pada jam kerja Dafduk Kebumen (pada keterangan jam 07:30-15:00). Sama sekali belum ada respon. Saya sebagai masyarakat kebumen dengan tujuan memanfaatkan fasilitas dafduk online yang ada sangat senang apabila permasalahan yang saya hadapi saat ini di bantu, agar fasilitas online tersebut bisa dirasakan masyarakat kebumen dengan baik ???? terimakasih	Lapor Cepat Bupati (Whatsapp)	8 Januari 2024 pukul 12:04:01 Terima kasih atas laporannya kak Elfrida Wahyu Dwi Lestari. Perlu kami sampaikan bahwa antrian pelayanan online saat ini sedang cukup banyak. Bila Anda mengirim chat berulang kali maka akan menjadi antrian baru lagi. Petugas kami berusaha untuk menyelesaikan permohonan sesegera mungkin, oleh karena itu mohon tidak mengirim chat berulang kali agar tidak mendapatkan antrian baru (mundur) lagi. Kami pantau chat terakhir Anda pada pukul 07.30 hari ini dan per pukul 11.59 (8 Januari 2024) Anda perlu menunggu 11 antrian lagi. Terima kasih. 8 Januari 2024 pukul 14:06:01 Sdri. Elfrida Wahyu Dwi Lestari pukul 07.30 WIB sudah mulai ditangani oleh petugas kami pada pukul 14.08 WIB. Pelapor sudah diarahkan untuk melengkapi persyaratan-persyaratan yang diperlukan agar permohonan administrasi kependudukan dapat diproses.	Selesai	1 hari

2	Syifa Azizah		09 Januari 2024 (Selasa)	Persyaratan Update KK	KK asli pemberian dukcapil sama print sendiri apa bedanya ? Kenapa harus yg dari dukcapil kan yang print sendiri juga klo barcode nya di scan munculnya sama. Kenapa syarat update kk harus begitu ? Kalau tidak ada kk yg dari dukcapil harus bikin surat kehilangan. Jadi apa fungsi ada scanan barcodenya ?	Google Review	10 Januari 2024 (Rabu) Mohon maaf atas ketidaknyamanannya kak Syifa. Update KK dapat diproses dengan melampirkan KK terbaru. Oleh karena itu, kami persilakan untuk permohonan update KK dapat diajukan kembali melalui nomor WA pelayanan online KK 081322322424. Bila terkait permohonan akta Pencatatan Sipil, kak Syifa dapat mengirim pesan ke nomor WA 082226221010. Silakan pastikan mengirimkan foto dokumen persyaratan sesuai ketentuan yang utuh dan dapat terbaca . Demikian kak Syifa. Semoga informasi ini dapat membantu. 🙏	Selesai	1 hari
3	Anonim		27 Januari 2024 (Sabtu)	Denda Pelayanan	Assalamualaikum pak..kami sebagai warga kebumen ya hanya sekedar bertanya dan ingin tahu pak..bbrpa hari lalu kami nitip di bikinin akte+KK baru, berhubung kami di perantauan jd kami titipkan ke salah satu perangkat desa kami, singkat kata setelah bbrp hari KK tersebut jadi cuma dia bilang kami kena denda 110rb Krn sudah lbih dr 2bulan.. apakah benar pak buat KK +akte sekarang itu ada denda nya..?	Lapor Cepat Bupati	28 Januari 2024 (Minggu) Bupati Kebumen telah mempublikasikan aduan beserta poster bahwa pelayanan adminduk Rp 0 (gratis). Bupati Kebumen menegaskan bahwa dalam pelayanan adminduk Tidak ada denda, tidak ada biaya, semua gratis Pada tanggal 30 Januari 2024 telah dibuatkan dan diedarkan Surat Edaran Nomor 470/8994	Selesai	1 hari

							Tentang Larangan Memungut Biaya Pengurusan Dan Penerbitan Dokumen Administrasi Kependudukan		
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

Lampiran Tindak Lanjut Aduan Bulan Januari 2024

1. Aduan ke Lapor Cepat Bupati



Tanggapan

No	Oleh	Isi Tindakan	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Terima kasih atas laporannya kak Elfrida Wahyu Dwi Lestari. Perlu kami sampaikan bahwa antrian pelayanan online saat ini sedang cukup banyak. Bila Anda mengirim chat berulang kali maka akan menjadi antrian baru lagi. Petugas kami berusaha untuk menyelesaikan permohonan sesegera mungkin, oleh karena itu mohon tidak mengirim chat berulang kali agar tidak mendapatkan antrian baru (mundur) lagi. Kami pantau chat terakhir Anda pada pukul 07.30 hari ini dan per pukul 11.59 (8 Januari 2024) Anda perlu menunggu 11 antrian lagi. Terima kasih.		2024-01-08 12:04:01	Proses
2	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Pesan Sdri. Elfrida Wahyu Dwi Lestari pukul 07.30 WIB sudah mulai ditangani oleh petugas kami pada pukul 14.08 WIB. Pelapor sudah diarahkan untuk melengkapi persyaratan-persyaratan yang diperlukan agar permohonan administrasi kependudukan dapat diproses.		2024-01-08 14:06:01	Selesai

2. Aduan ke Google Review



Tanggapan

Response from the owner 3 weeks ago
Mohon maaf atas ketidaknyamanannya kak Syifa. Update KK dapat diproses dengan melampirkan KK terbaru.

Oleh karena itu, kami persilakan untuk permohonan update KK dapat diajukan kembali melalui nomor WA pelayanan online KK 081322322424.

Bila terkait permohonan akta Pencatatan Sipil, kak Syifa dapat mengirim pesan ke nomor WA 082226221010.

Silakan pastikan mengirimkan foto dokumen persyaratan sesuai ketentuan yang utuh dan dapat terbaca .

Demikian kak Syifa. Semoga informasi ini dapat membantu. 🙏

3. Aduan via Lapor Cepat Bupati



Arif Sugiyanto
January 28 at 10:12 AM · 🌐

Assalamualaikum pak..kami sebagai warga kebumen ya hanya sekedar bertanya dan ingin tahu pak..bbrpa hari lalu kami nitip di bikinin akte+KK baru, berhubung kami di perantauan jd kami titipkan ke salah satu perangkat desa kami, singkat kata setelah bbrp hari KK tersebut jadi cuma dia bilang kami kena denda 110rb Krm sudah lbih dr 2bulan.. apakah benar pak buat KK +akte sekarang itu ada denda nya..?



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KEBUMEN**



Urus Adminduk GRATIS!



Rp 0,- untuk semua layanan administrasi kependudukan di Disdukcapil, Mal Pelayanan Publik, Kecamatan, Kios Pelanduk, Posora Sunday Morning, dan Pelayanan Jemput Bola



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
SEKRETARIAT DAERAH
Jl. Merdeka No.2 Kebumen Telp. (0287) 381144, 381410, 381205
Fax. (0287) 381423 Kode Pos 54311

Kebumen, 30 Januari 2024

Kepada

Yth. 1. Camat Adimulyo
2. Camat Alian
3. Camat Ambal
4. Terlampir
di -
TEMPAT

SURAT EDARAN
NOMOR 470/8994
TENTANG
LARANGAN MEMUNGUT BIAYA PENGURUSAN DAN PENERBITAN DOKUMEN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

Dasar :

1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas

**PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN FEBRUARI 2024**

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Ket	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Indah	-	3 Feb 2024 (Sabtu)	Pertanyaan	Hallo selamat siang, perkenalkan saya Indah. Mau tanya min, akte kelahiran saya kan terbitan di kebumen, namun sekarang hilang dan saya sendiri sudah berdomisili di kota tangerang. cara buat surat keabsahannya gmn ya? apakah bisa online? atau harus dtg ke kantor disdukcapil kebumen?	Lapor Cepat Bupati (Whatsapp)	5 Feb 2024 Disdukcapil Kabupaten Kebumen dapat membantu pembuatan keabsahan akta kelahiran yang terbit sebelum implementasi SIAK Terpusat dengan menyertakan fotokopi akta kelahiran untuk mencari arsipnya, fotokopi Kartu Keluarga, fotokopi akta kelahiran. Untuk konsultasi pelayanan Adminduk melalui nomor WA silakan hubungi nomor pelayanan kami. Layanan KK, KTP,	Selesai	1 hari

							Pindah, KIA 081322322424 Layanan Akta Lahir, Akta Kematian 081325168203 Help Desk Data Bermasalah 082138605201 Demikian jawaban kami. Terima kasih.		
2	Zahratusi- ta	-	12 Feb 2024 (Senin)	Pelayanan	Pelayanannya tidak ramah kalau bicara dengan muka sinis ngegas	Google Review	13 Feb 2024 (Selasa) Selamat siang kak Zahra, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Sebagai bahan perbaikan pelayanan kami, mohon kak Zahra bersedia memberikan detail terkait pelayanan apa, di loket berapa, dan waktunya melalui kontak berikut ini. - 082226221010 (Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil), - 0895417580425	Selesai	2 hari

							(Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk), - 085226591674 (Kabid PIAK), atau - email dispendukcapil@kebum enkab.go.id		
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Kebumen



Dokumen ini ditandatangani
secara elektronik

Anna Ratnawati, S.KM., M.Si.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196406291988032002

**PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN MARET 2024**

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Anonim	-	11 Maret 2024	Pelayanan online	“Pelayanan online wa atau aplikasinya gk jls..gk ada respon.wa 3 hari gk ada respon” https://maps.app.goo.gl/ScJQ8Bwd3F4J3Z7DA	Google Review	Sudah dijawab pada Rabu,13 Maret 2024 Selamat pagi kak. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Perlu kami informasikan pelayanan online akan direspon pada hari dan jam kerja. Hari Sabtu-Minggu (libur), Senin-Selasa (11-12 Maret 2024) libur karena libur nasional dan cuti bersama Hari Nyepi. Untuk menindaklanjuti aduan Anda, mohon informasikan nomor WA pelayanan dan layanan apa yang Anda keluhkan serta waktu pengajuannya kepada pejabat pelayanan kami di nomor - 082226221010 (Urusan Akta Kelahiran, Akta Kematian), - 0895417580425 (Urusan KK, KTP, Pindah, KIA), - 085226591674 (Urusan Data Bermasalah) Terima kasih.	Tanggal 11-12 Maret 2024 tidak dijawab langsung karena hari libur nasional dan cuti bersama.	2 hari

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen



Anna Ratnawati, S.KM.,M.Si.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19640629 198803 2 002

**PENGELOLAAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN APRIL 2024**

N o	Pelapor	No Sura t	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Keterangan	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Ade Irawan	-	Sabtu, 27 April 2024	Pelayanan	“Masih banyak antrian padahal jaman maju.mengingatkan kita kembali ke masa lampau yang penuh dgn apa² antri” https://maps.app.goo.gl/ScJQ8Bwd3F4J3Z7DA	Google Review	Sudah dijawab pada Selasa,30 April 2024 Selamat pagi kak Ade Irawan. Untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat agar tidak perlu mengambil nomor antrian di kantor kami informasikan bahwa kami menyediakan pelayanan online melalui nomor WA sebagaimana tercantum pada alamat s.id/disdukcapilkebumen, pelayanan online melalui IKD, dan pelayanan adminduk di beberapa desa (Kios Pelanduk). Kami juga sangat senang mendapat masukan dari kak Ade. Oleh karena itu boleh Kak Ade ceritakan lebih detail terkait kondisi banyak antrian tersebut melalui fitur Chat/Pesan di profil Disdukcapil Kebumen pada aplikasi Google Maps? Terima kasih.	-	2 hari

2	erlang_aw (Erwin)		Rabu, 24 April 2024	Pelayanan	Pelayanan online masih kurang karena masih harus datang langsung ke kantor. Cukup merepotkan untuk yang domisili sudah di luar Kebumen. Semoga ke depannya bisa full online tanpa harus tanpa harus datang ke kantor. Semoga bisa seperti dukcapil lain yang sudah menerapkan full online dengan cukup upload scan dokumen via aplikasi atau email atau whatsapp	Instagram, Google Review	Sudah dijawab melalui Google Review dan Chat Review Hasil klarifikasi melalui fitur chat Google Review yaitu pemohon ingin mengajukan pembuatan surat keabsahan akta kelahiran namun melihat tata cara pengurusan akta kelahiran karena hilang di aplikasi lawet kebumen. Hasil tindak lanjut review Google pemohon mengganti review bintang 2 dengan Bintang 5 dan berkomentar “Pelayanan online sangat baik. Untuk surat tertentu bisa dilayani full online tanpa harus datang ke kantor. Respon admin sangat baik, cepat, dan informatif. Terima kasih disdukcapil kebumen :) “ https://g.co/kgs/FqvyGhd	-	1 hari
---	----------------------	--	------------------------	-----------	---	--------------------------------	--	---	--------

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen



Anna Ramawati, S.KM.,M.Si.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19640629 198803 2 002

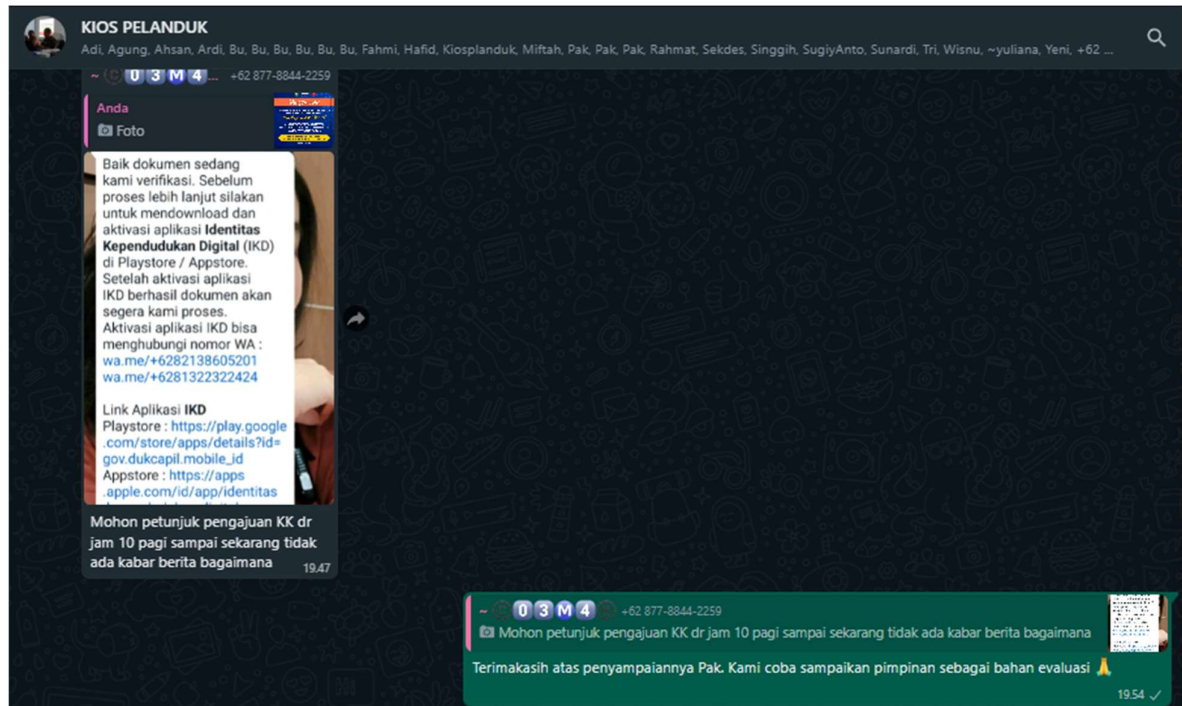
**PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN MEI 2024**

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Ket	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Petugas Kios Pelanduk Desa Tanggulangin		22-05-2024 (Rabu)	Pelayanan online	Mohon petunjuk pengajuan KK dr jam 10 pagi sampai sekarang tidak ada kabar berita bagaimana.	WhatsApp	Sudah diinvestigasi pada tanggal 22-05-2024 (Rabu) Hasil tindaklanjut 1. Pelayanan tertunda karena menunggu antrian chat pemohon lainnya; 2. Permohonan dokumen kependudukan sudah diproses.		1 hari
2	SARINO		31-05-2024 (Jumat)	Informasi	Selamat pagi saya mau tanya apakah kepala desa berhak menahan surat pindah Saya mau pindah ke jkrta tetapi sama kades tidak di perbolehkan dan kartu	Lapor Cepat Bupati	Diselesaikan pada tanggal 31-05-2024 (Jumat) 1. Kepala desa tidak berhak menahan pengajuan proses		1 hari

					keluarga saya di pecah menjadi 2 itu pun saya blm bercerai tapi knp kok pihak desa bisa memecahkan kartu keluarga saya untuk sarannya mohon petunjuk terimakasih Saya masih berkeluarga tapi kk saya sama istri berbeda kalau kk dan KTP saya masih kebumen tapi kalau istri sudah di pindah ke jkrta sama pak kades mohon bantuan dan petunjuk terimakasih Ini ada persoalan apa dengan aturan pak kadesnya Mohon petunjuk dan bantuanya terimakasih		pelayanan surat pindah bagi seorang penduduk; 2. Terkait aduan bahwa terjadi pisah KK antara suami dan istri yang diproses oleh pihak Pemerintah Desa, mohon dikirimkan foto KK, KTPel Suami dan Istri untuk penelusuran persoalan yang diadukan. 3. Untuk informasi dan tindak lanjut selanjutnya dapat datang ke kantor Disdukcapil Kabupaten Kebumen dan berkonsultasi dengan pimpinan atau pejabat terkait.		
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

Lampiran Tindak Lanjut Pengaduan Mei 2024

1. WhatsApp Petugas Kios Pelanduk



2. Laport Cepat Bupati

No	Oleh	Isi Tindaklanjuti	Foto	Tanggal	Status
1	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Terima kasih atas penyampaian pertanyaan Pak Sarino. Tindak lanjut pertama, kami koordinasikan dengan tim pengaduan dan konfirmasikan kronologi kejadian kepada pengadu.		2024-05-31 10:00:05	Proses
2	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Izin merangkum hasil komunikasi terkait laporan Bapak Sarino dari Desa Grenggeng Kecamatan Karanganyar pada aplikasi Laport Cepat Bupati. 1. Terkait aduan bahwa terjadi pisah KK antara suami dan istri yang diproses oleh pihak Pemerintah Desa Grenggeng, mohon dikirimkan foto KK, KTPel Suami dan Istri untuk penelusuran persoalan yang diadukan; 2. Proses pelayanan Adminduk seperti Memperbarui KK dan Perpindahan penduduk antar kabupaten / provinsi di Disdukcapil Kabupaten Kebumen dapat dilayani melalui nomor WA pelayanan online Lawet Kebumen; 3. Persyaratan Perpindahan penduduk adalah foto Kartu Keluarga dan foto formulir F-1.03 yang telah diisi sesuai tujuan; 4. Nomor WA pelayanan Pindah dan file formulir F-1.03 dapat diakses melalui tautan https://s.id/disdukcapilkebumen 5. Pelayanan online dilayani sesuai antrian chat dan diproses pada hari dan jam kerja, mohon tidak mengirim chat berkali-kali. Demikian hasil konfirmasi kami. Terima kasih.		2024-05-31 13:13:05	Selesai

**PENANGANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEBUMEN
BULAN JUNI 2024**

No	Pelapor	No Surat	Tanggal Aduan	Jenis Aduan	Isi Aduan	Melalui	Tindak Lanjut	Ket	Durasi Proses
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Nindya Windy		11 Juni 2024 (Selasa)	Pelayanan	mau ganti foto ktp malah di suruh lain kali. Via online sebelumnya juga sudah di tanya, mau sekalian di cetak atau tidak, saya sudah bilang *tidak* karena mau ganti fotonya sekalian. sudah jauh" sampai kantor, bilang mau ganti foto kenapa malah di cetak tanpa konfirmasi. harusnya kan di konfirmasi ulang dong !	Google Maps Review	Direspon pada hari Selasa, 11 Juni 2024 Selamat siang kak Nindya, Berdasarkan konfirmasi kepada petugas pelayanan kami, kak Nindya mengajukan ganti foto KTP setelah selesai pengajuan cetak KTP. Mohon maaf karena keterbatasan blangko KTP, kak Nindya dapat mengajukan ganti foto KTP lain waktu.		1 hari

							Pengajuan ganti foto KTP dapat diproses oleh petugas Disdukcapil ketika 1. Sebelumnya tidak berhijab Kemudian sekarang sudah berhijab atau sebaliknya; 2. ada pembaruan elemen data kependudukan 3. kondisi KTP sudah rusak/tidak jelas Untuk selengkapnya silakan menghubungi pejabat kami nomor WA 0895-4175-80425. Terima kasih.		
2	Dhempis Unyu		19 Juni 2024 (Rabu)	Pelayanan Cetak KTP	Kenapa ktp saya di cetak di kebumen Padahal saya bikin ktp belum ada blangkonya jadi saya cuma di kasih biodata kenapa tadi saya ke kantor kecamatan malah katanya sudah di cetak di kebumen	Google Maps Chat	Direspon pada 19 Juni 2024 Selamat sore kak. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.		1 hari

					Heran saya sama pemerintah kebumen. Udah pelayanan kurang ribet. Kan saya harus ke kebumen jadinya. Sistem pemerintah kebumen emang 0 besar		Boleh disampaikan untuk NIK dan Nama kakak. KTP akan kami kirimkan ke Kantor kecamatan. Terima kasih === Semakin cepat data NIK dan Nama dikirimkan akan cepat dikirimkan ke kecamatan karena kami perlu cari di kotak penyimpanan KTP yang sudah dicetak. Selain itu kami boleh konfirmasi KTP akan diambil di kantor kecamatan mana nggih? Kami juga infokan terkait KTP dicetak di kantor Disdukcapil merupakan upaya kami demi menjaga agar pencetakan KTP tidak *tertunda berlarut,* kami mencetak KTP	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

							begitu status perekaman pada sistem kami sudah "SIAP CETAK" & blangko telah tersedia. Kami informasikan untuk pencetakan KTP yg demikian (tertunda) maka pengambilannya di kantor Disdukcapil. Apakah penjelasan kami bisa dipahami nggih?		
3	Dita		Minggu, 30 Juni 2024	Informasi Pelayanan	DISINI BISA LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT KAN? Kenapa informasi sepenting ini (<i>Pelayanan hari Minggu di kantor ditiadakan karena ada transisi pimpinan Disdukcapil</i>) di infoin dadakan? Kita di kantor udah pada terlanjur datang, dan baru diinfokan semalam? Apa kabar yang datang udah jauh jauh, harus pulang lagi? Kalian kan sabtu libur, kenapa ngga diinfokan dari jumat? Kenapa tidak diinfokan jauh hari atau hari jumat nya? Banyak loh yang terlanjur	Instagram chat	Direspon pada hari Minggu 30 Juni 2024 Direspon pada hari Minggu, 30 Juni 2024 pukul 14.09 Baik kak. Terima kasih kak atas masukannya. Kami sampaikan kepada pimpinan sebagai bahan perbaikan. Semoga besok Senin kak Dita bisa memproses aktivasi IKD nya nggih agar		1 hari

					datang tadi, bahkan ada yang hari jumat diinfokan petugas diminta datang lagi hari minggu karna infonya buka, sementara beliau dari rowokele. Tolonglah diperbaiki, bukan 1 2 orang yang tadi datang terpaksa pulang lagi, dan wilayah kebumen seluas apa, bisa aja beliau dari mana saja, dan belum tentu punya sosial media. Saya mau mengurus surat pindah datang, saya dari Cilacap dan sedang ada pekerjaan luar kota. Berharap hari minggu tadi buka, ternyata tutup. Hari Kamis saya ajukan online via WA dan baru di balas 10.30 hari jumat diminta aktivasi IKD dulu, sementara pelayanan IKD hari itu hanya sampai jam 10. Saya datang hari ini dengan harapan bisa ONE DAY SERVICE sesuai yang tertera, ternyata tutup dengan info yang sangat last minutes.		proses pindah datang dapat dituntaskan. Ada lagi yang ingin disampaikan lagi kak Dita? Kalau tidak ada kami cukupkan. Terima kasih sekali lagi atas saran Dan masukkan kak Dita. Semoga urusan kak Dita dilancarkan dan sehat selalu. === Update 2 Juli 2024. Pemohon sudah dilayani via pelayanan online		
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

Lampiran Tindak Lanjut Pengaduan Juni 2024

1. Aduan Pemohon Ingin Ganti Foto Tapi Sudah Dicitakkan KTP nya



Nindya Windy
3 ulasan



2 minggu lalu

BARU

mau ganti foto ktp malah di suruh lain kali. Via online sebelumnya juga sudah di tanya, mau sekalian di cetak atau tidak, saya sudah bilang *tidak* karena mau ganti fotonya sekalian. sudah jauh" sampai kantor, bilang mau ganti foto kenapa malah di cetak tanpa konfirmasi. harusnya kan di konfirmasi ulang dong !

Tanggapan dari pemilik 2 minggu lalu

Selamat siang kak Nindya,

Berdasarkan konfirmasi kepada petugas pelayanan kami, kak Nindya mengajukan ganti foto KTP setelah selesai pengajuan cetak KTP. Mohon maaf karena keterbatasan blangko KTP, kak Nindya dapat mengajukan ganti foto KTP lain waktu.

Pengajuan ganti foto KTP dapat diproses oleh petugas Disdukcapil ketika

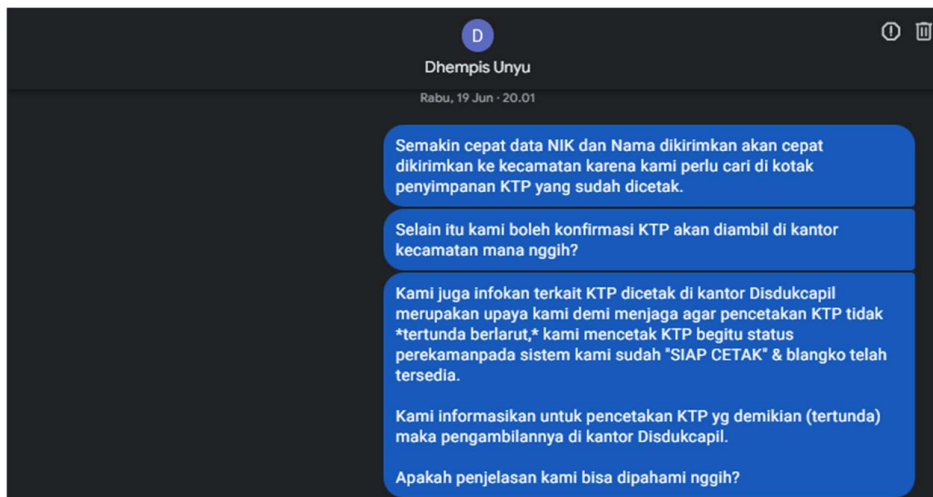
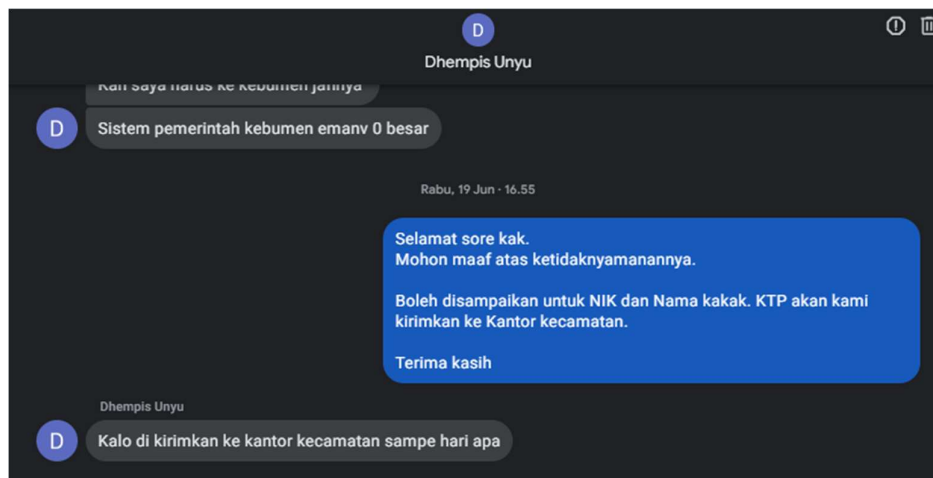
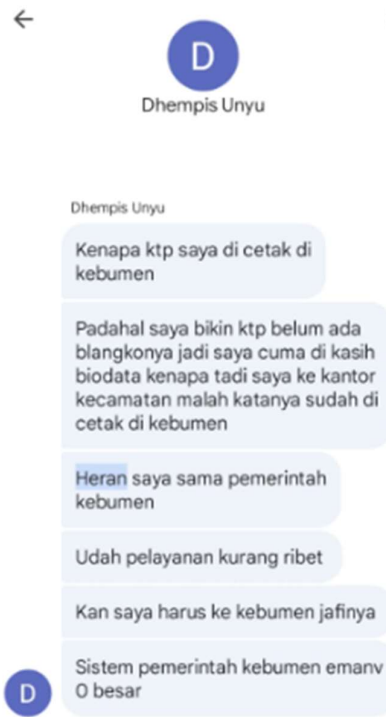
1. Sebelumnya tidak berhijab Kemudian sekarang sudah berhijab atau sebaliknya;
2. ada pembaruan elemen data kependudukan
3. kondisi KTP sudah rusak/tidak jelas

Untuk selengkapnya silakan menghubungi pejabat kami nomor WA 0895-4175-80425.

Terima kasih.

(Selasa, 11 Juni 2024)

2. Aduan Perekaman di Kecamatan, ambil di kantor Disdukcapil



3. Aduan Pelayanan Hari Minggu ditiadakan



Dita

Sun 9:12 AM

Replied to @Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen's story



Kak hari ini kantor disdukcapil tutup? Berhubungan dengan ini?

DISINI BISA LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT KAN?

Kenapa informasi sepeenting ini di infoin dadakan? Kita di kantor udah pada terlanjur datang, dan baru diinfokan semalam? Apa kabar yang datang udah jauh jauh, harus pulang lagi? Kalian kan sabtu libur, kenapa ngga diinfokan dari jumat?



Replied to @Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen's story



Kenapa tidak diinfokan jauh hari atau hari jumat nya? Banyak loh yang terlanjur datang tadi, bahkan ada yang hari jumat diinfokan petugas diminta datang lagi hari minggu karna infonya buka, sementara beliau dari rowokele. Tolonglah diperbaiki, bukan 1 2 orang yang tadi datang terpaksa pulang lagi, dan wilayah kebumen seluas apa, bisa aja beliau dari mana saja, dan belum tentu punya sosial media.

Replied to @Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen's story



Saya mau mengurus surat pindah datang, saya dari Cilacap dan sedang ada pekerjaan luar kota. Berharap hari minggu tadi buka, ternyata tutup. Hari kamis saya ajukan online via WA dan baru di balas 10.30 hari jumat diminta aktivasi IKD dulu, sementara pelayanan IKD hari itu hanya sampai jam 10. Saya datang hari ini dengan harapan bisa ONE DAY SERVICE sesuai yang tertera, ternyata tutup dengan info yang sangat last minutes.

Baik kak. Terima kasih kak atas masukannya. Kami sampaikan kepada pimpinan sebagai bahan perbaikan.

Semoga besok Senin kak Dita bisa memproses aktivasi IKD nya nggih agar proses pindah datang dapat dituntaskan.

Ada lagi yang ingin disampaikan lagi kak Dita?

Kalau tidak ada kami cukupkan. Terima kasih sekali lagi atas saran Dan masukkan kak Dita.

Semoga urusan kak Dita dilancarkan dan sehat selalu.



Selamat siang, mau tanya kak. Ini saya sudah aktifkan ikd, tapi belum ada respon lebih lanjut dari admin WA untuk berkasnya. Tapi saya cek, alamat di ikd sudah berubah menjadi alamat tujuan saya sekarang. Apa itu artinya memang sudah dirubah? Lalu untuk e-ktp dan KK bagaimana? Terimakasih



data sudah diubah nggih, karena di sistem dan IKD memang sinkron



Untuk cetak e-ktp dan kk nya bagaimana ya? Apa perlu ke capil?

untuk KK dan KTP-el menunggu respon dari petugas nggih, nanti ada konfirmasi untuk langsung datang ke kantor untuk pengambilan KTP-el dan KK nya



Baik kak, terimakasih informasinya

terima kasih kembali kak